

CONDIZIONI DI VENDITA

Giugno 2023

Ogni compravendita tra Fassa S.A., con sede a Mezzovico (TI), Via Cantonale (di seguito denominata anche "Venditore"), ed il Cliente (di seguito denominato anche "Acquirente"), relativa ai prodotti commercializzati e distribuiti dal Venditore, sarà disciplinata dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita le quali annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto. Le presenti Condizioni Generali di Vendita troveranno applicazione nei rapporti tra il Venditore e l'Acquirente ed avranno validità a tempo indeterminato, pur nell'ipotesi in cui vengano conclusi successivamente tra le parti contratti verbali, per lettera o su altri stampati o comunque altrimenti. Tutti gli ordini conferiti, anche verbalmente al Venditore sia direttamente, sia per il tramite di suoi agenti o incaricati, si intenderanno sempre soggetti alla disciplina delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. Ordini

1.1 Le merci oggetto di ciascuna futura compravendita saranno descritte negli ordini di acquisto che dovranno essere inviati al Venditore per iscritto a mezzo lettera via fax o email. Se in forma verbale, gli stessi dovranno comunque essere successivamente regolarizzati.

1.2 L'ordine costituisce accettazione espressa delle presenti Condizioni di Vendita. Gli ordini ricevuti si intendono fermi e irrevocabili fino all'accettazione e comunque non oltre 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento da parte del Venditore. L'accettazione dell'ordine potrà avvenire anche senza preventiva conferma scritta, mediante consegna della merce al vettore, direttamente all'Acquirente o a persona incaricata dallo stesso.

2. Prezzi

2.1 I prezzi applicati sono quelli in vigore al momento dell'ordine di acquisto così come indicati nel listino prezzi di cui l'Acquirente potrà in ogni momento chiedere copia al Venditore.

2.2 I prezzi indicati si intendono al netto di ogni imposta e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Per ordini di prodotti in tinte "a campione" il prezzo verrà concordato di volta in volta fissando anche il quantitativo minimo.

3. Pagamenti

3.1 Le modalità di pagamento sono quelle indicate nella copia commissione ovvero stabilite nell'offerta del Venditore o dalle parti di comune accordo per iscritto ovvero, in mancanza, quelle indicate dal Venditore in fattura.

3.2 Qualora sia previsto il pagamento mediante rimessa diretta, questa deve venire effettuata mediante bonifico bancario o tramite QR Code – valuta fissa a favore del beneficiario pari al giorno in cui il pagamento è dovuto – presso la banca indicata dal Venditore.

3.3 In caso di pagamento dilazionato, il mancato rispetto di una singola scadenza comporterà la perdita del beneficio del termine per le scadenze successive senza necessità di revoca espressa. I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente con le modalità previste nella copia commissione o ad incaricati del Venditore muniti di apposito mandato scritto a riscuotere.

3.4 In caso di ritardato pagamento, totale o parziale, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere al Venditore sulla somma in sospeso l'interesse di mora. Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 (trenta) giorni, il contratto si intenderà risolto di diritto a seguito di semplice dichiarazione del Venditore che intenda avvalersi di tale facoltà.

4. Consegna e trasporto

4.1 I termini di consegna indicati nella conferma non rivestono carattere essenziale e l'eventuale ritardo non darà diritto alla risoluzione del contratto, né a qualsivoglia forma di risarcimento a favore dell'Acquirente.

4.2 Il trasporto sarà eseguito con le modalità di volta in volta stabilite dalle parti di comune accordo. Tutti i prodotti indicati sono disponibili compatibilmente con le esigenze di magazzino, tuttavia per ingenti forniture si rende necessario un normale preavviso. Gli ordini con consegna franco cantiere presuppongono accessibilità dei mezzi al cantiere. Lo scarico deve essere eseguito entro due ore dall'arrivo. Il ritardo nello scarico comporterà addebito dei costi relativi.

5. Reclami e Divieto di compensazione

5.1 La merce deve venire esaminata dall'Acquirente subito dopo l'arrivo. Eventuali reclami per vizi, ammanchi o avarie apparenti debbono venire notificati, a pena di decadenza, al momento del ricevimento, mediante annotazione scritta dall'Acquirente ed apposta sulla documentazione di trasporto o di consegna, controfirmata dal vettore.

La verifica da parte dell'Acquirente della quantità consegnata dovrà avvenire in pesa pubblica, alla presenza del conducente, pesando sia il lordo che la tara.

5.2 Eventuali reclami per vizi, avarie ed ammanchi non apparenti (difetti occulti) debbono venire notificati, a pena di decadenza, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento trasmessa al Venditore entro 10 (dieci) giorni dalla scoperta.

5.3 L'Acquirente dovrà tenere la merce contestata a disposizione del Venditore per un tempo ragionevole onde consentirne l'esame. Resi di merce non potranno venire effettuati se non su autorizzazione scritta del Venditore. In caso di contestazione, faranno fede della qualità del prodotto acquistato esclusivamente le analisi effettuate da istituto concordato, su campioni prelevati da contenitori sigillati, aperti in presenza di incaricati del Venditore.

5.4 La pendenza di reclami o l'allegazione di pretese a titolo di garanzia non costituisce per l'Acquirente giustificato motivo del ritardo o della sospensione del pagamento del prezzo, neppure in parte. Viene esclusa la facoltà dell'Acquirente di opporre al Venditore in compensazione qualsivoglia ragione di credito comunque avente fonte nella garanzia di cui al successivo articolo 6.

5.5 Il termine ultimo per avanzare la richiesta di un eventuale reso non dovrà superare i 30 giorni dall'effettiva data di consegna del materiale medesimo. L'accettazione del reso è a totale discrezione del Venditore. L'eventuale accettazione del reso è contemplata solo per le palette complete perfettamente integre e protette nel loro imballo originale, fatta eccezione per i resi del colore dove per il bianco e le basi è prevista la possibilità di restituire anche le singole latte. Non si accettano resi di sacchi sfusi, materiali mal conservati o danneggiati. Il materiale sarà comunque soggetto a verifica in fase di accettazione prima di procedere con l'emissione della nota di accredito.

6. Informazioni tecniche e garanzie

6.1 Le informazioni tecniche relative ai prodotti sono riferite

a valori di laboratorio. L'utilizzatore deve comunque verificare l'idoneità dei prodotti all'impiego previsto, assumendosi ogni responsabilità derivante dall'uso. Il Venditore si riserva di apportare modifiche tecniche senza preavviso.

6.2 I prodotti sono garantiti quanto all'idoneità all'uso e alla conformità alle qualità indicate nelle specifiche tecniche predisposte dal Venditore, tenendo presente che nelle applicazioni pratiche di cantiere queste possono essere oggetto di modifiche anche sensibili a seconda delle condizioni di messa in opera.

6.3 La prestazione di garanzia del Venditore viene espressamente limitata a: i) la consegna delle merci non consegnate, previa conferma da parte del Venditore e ii) la sostituzione delle merci accertate viciate. Resta inteso che, in entrambi i suddetti casi, il Venditore, a sua insindacabile scelta, potrà optare per la corrispondente riduzione del prezzo. Vengono espressamente escluse diverse garanzie e rimedi, espressi e taciti, ivi compresi - a titolo esemplificativo - ogni garanzia di commerciabilità o idoneità delle merci per un particolare scopo ed ogni ulteriore risarcimento o indennizzo, a chiunque dovuto e da chiunque domandato.

6.4 La garanzia sarà esclusa ogni qualvolta il prodotto venga usato in modo difforme dalle istruzioni del Venditore o in maniera tecnicamente non corretta od in ambienti non adatti o comunque senza i necessari accorgimenti tecnici.

7. Imballi

Unitamente ai prodotti si intendono ceduti a titolo definitivo anche i loro contenitori e cartoni. Il ritiro e lo smaltimento dei contenitori vuoti e/o semilavorati sono, in ogni sua fase, a carico dell'utilizzatore del prodotto.

8. Realizzazione prodotti colorati con sistema tintometrico

L'Acquirente, nel realizzare prodotti colorati con il Sistema Tintometrico Fassa, è tenuto a controllare che le tinte siano conformi alla mazzetta dei colori. Il Venditore, pertanto, non risponde per eventuali contestazioni dell'utilizzatore in merito alla difformità della tinta fornita. Nel caso di prodotti del Sistema Colore, lievi differenze di colore rispetto al campionario o a precedenti forniture non costituiscono vizio.

9. Responsabilità e limitazioni

9.1 Il Venditore sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, nei limiti della garanzia di cui al punto 6 che precede, per i danni subiti e le spese sostenute dall'Acquirente sino alla concorrenza massima di una somma pari al valore del prodotto compravenduto.

9.2 In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno indiretto subito dall'Acquirente derivante dall'inadempimento del Venditore, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite di profitto, di occasioni commerciali, danni all'immagine o alla reputazione commerciale.

10. Sospensione dell'esecuzione - Risoluzione

10.1 Il Venditore ha facoltà di sospendere in qualsiasi tempo e senza necessità di preavviso l'esecuzione dell'ordine, an-

corché accettato, come pure di subordinare la consegna della merce all'integrale pagamento anticipato del prezzo e di ogni altra somma dovuta, ovvero alla immediata prestazione di adeguate garanzie, ogniqualvolta l'Acquirente risulti inadempiente od in ritardo nei pagamenti anche di precedenti forniture o di somme a diverso titolo dovute, quale ne sia il motivo.

10.2 Analoga facoltà spetta al Venditore ogniqualvolta intervengano mutamenti nella persona dell'Acquirente, nella sua struttura o compagine sociale, nella composizione dei suoi organi direttivi o di gestione, nella sua situazione finanziaria, consistenza patrimoniale od immagine commerciale, così come pure in caso di elevazione di protesti, di pendenza di procedure esecutive o cautelari, di sospensioni, difficoltà o ritardi nell'adempimento di obbligazioni assunte, anche verso terzi.

11. Forma scritta Modificazioni

Le presenti Condizioni Generali non possono venire modificate, escluse o rinunziate verbalmente. L'assunzione di obblighi ulteriori e la rinuncia a diritti può validamente avvenire esclusivamente con atto sottoscritto dalla parte nei cui confronti l'assunzione o la rinuncia abbia a venire invocata.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente è regolato dal Diritto Svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

12.2 Ogni e qualsiasi controversia nessuna esclusa che dovesse sorgere circa l'interpretazione, l'applicazione o l'esecuzione del contratto tra l'Acquirente e il Venditore sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Lugano (TI).

13. Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per la mancata esecuzione di un qualsiasi dei suoi obblighi derivante da questo Contratto per tutto il periodo in cui questi obblighi sono diventati irrealizzabili o impossibili per un caso di Force Majeure, a condizione che la parte vittima della Force Majeure notifichi immediatamente all'altra parte l'evento costitutivo di Force Majeure. I casi di Force Majeure includono eventi quali: guerra, sabotaggio, terrorismo, insurrezione, decisioni o esigenze di una persona esercitante un'autorità governativa, decisioni giudiziarie, scioperi, boicottaggio, epidemia (inclusa, ma non limitatamente a, epidemia di COVID-19), incendio, esplosioni, inondazione, sisma o ogni altra catastrofe naturale o ogni altra circostanza indipendente dalla volontà delle parti.

Se il caso di Force Majeure perdura o è ragionevolmente prevedibile che duri più di tre (3) mesi il Contratto potrà essere risolto da una parte conformemente all'articolo 10.

Fassa SA non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi impedimento o ritardo nell'adempimento di un obbligo contrattuale ad esso incombente e che deriverebbe dall'epidemia di COVID-19.

Palette in legno

• Addebito palette LASTRE SILICATO DI CALCIO art. 9071	CHF 18,00 cad. vendita
• Addebito palette EPAL art. 9048	CHF 20,00 cad. vendita
• Accredito palette solo se rese in buono stato	

Scarico con gru

• Motrice	CHF 120,00
• Autotreno	CHF 240,00

Tempi di sosta (CHF all'ora)

• Motrice	CHF 100,00
• Autotreno	CHF 100,00

Trasporto materiale in sacco

- Per i carichi inferiori alle 10 palette viene addebitato un costo aggiuntivo per il servizio di consegna del materiale:

da 1 a 2 palette	CHF 125,00 a paletta
da 3 a 4 palette	CHF 110,00 a paletta
da 5 a 6 palette	CHF 100,00 a paletta
da 7 a 9 palette	CHF 80,00 a paletta

- Per consegne su appuntamento supplemento CHF 50,00

Posizionamento silo e consegna materiale sfuso

- Per l'utilizzo del silo il consumo minimo di materiale sfuso dovrà essere pari ad almeno 10 ton. Per quantità inferiori, FASSA SA fatturerà CHF 300 quale rimborso forfettario per i costi sostenuti

• Ritiro silo in 48/72 ore dalla data dell'ordine	
• Consegna materiale sfuso per i carichi completi in 24/48 ore dalla data dell'ordine	
• Consegna materiale sfuso per i carichi parziali in 24/72 ore dalla data dell'ordine	
• Posizionamento silo e spostamento nell'ambito stesso cantiere	CHF 230,00
• Se richiesto posizionamento silo vuoto: ulteriore addebito	CHF 140,00
• Mancato piazzamento/ritiro silo	CHF 300,00
• Trasbordo del materiale per il recupero del silo a tariffa oraria in base al tempo impiegato	CHF/h 100,00
• Il materiale sfuso reso in occasione del ritiro del silo sarà accreditato al prezzo al netto di un importo di CHF 22,00 alla tonnellata come costo di servizio trasporto. Nel caso di reso eccedente alle 14 ton l'accredito sarà effettuato detraendo dal prezzo un importo di CHF 44,00 alla tonnellata per il servizio di trasporto.	

Condizioni generali di utilizzo di silo

Tutti i piazzamenti Silo effettuati da Fassa SA a qualsiasi titolo saranno esclusivamente regolati dalle seguenti Condizioni:

A) Nell'uso di Silo della Fassa SA, l'utilizzatore ed il personale specializzato autorizzato devono attenersi a tutte le indicazioni fornite e illustrate nei manuali d'uso e manutenzione pubblicati nel sito internet di Fassa SA. L'Utilizzatore si obbliga, pertanto, a prendere visione della documentazione tecnica ed a fornirla al proprio personale specializzato autorizzato. Sarà obbligo dell'Utilizzatore fornire tale materiale agli eventuali subcontraenti e metterli a conoscenza delle presenti condizioni generali.

B) L'area di posizionamento del silo è indicata, sotto la propria responsabilità, dall'Utilizzatore A Fassa SA al momento della consegna e deve essere idonea ad alloggiare l'attrezzatura in conformità alle caratteristiche tecniche del silo stesso riportate nel documento di trasporto. L'eventuale inidoneità del sito prescelto per la messa in opera delle Attrezzature costituisce inadempimento dell'utilizzatore con conseguente diritto della Concedente di rifiutare legittimamente la consegna del silo. In particolare, l'utilizzatore deve tenere presente tali avvertenze: il silo deve essere appoggiato su una base realizzata in modo tale da consentire le massime condizioni di

sicurezza, in particolare del rischio di dilavamento e franamento del terreno sottostante. Il silo, inoltre, deve essere posizionato ad una distanza maggiore di 70 cm da altre strutture verticali e non nella vicinanza di ricoveri attrezzi, uffici del cantiere e ad almeno 8 metri lineari dai confini con altrui proprietà. Il silo deve essere pressurizzato ad una pressione max di 2 Bar da un elettrocompressore avente una portata inferiore alla capacità di scarico della valvola di sicurezza installata sul recipiente. Ogni giorno, a fine lavori, deve essere scaricata la pressione del silo. È competenza dell'Utilizzatore provvedere a chiudere la serranda del silo, dotato di mescolatore (tipo SMP), e bloccarla con l'apposita spina ad ogni lavaggio dell'impianto o prima dell'inizio delle operazioni di scarico del materiale all'interno del silo. Pertanto, la Concedente declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dalla fuoriuscita di materiale dalla tramoggia durante le operazioni di carico del silo.

C) L'utilizzatore deve fornire tutte le eventuali informazioni necessarie affinché l'ingresso dei mezzi deputati alla consegna e le operazioni correlate avvengano in condizioni di sicurezza per i lavoratori.

D) L'operatore di Fassa SA è l'unico soggetto abilitato ad effettuare il posizionamento ed il ritiro del silo, gli spostamenti all'interno dello stesso cantiere ovvero verso un altro cantiere, pertanto il trasporto e lo spostamento del silo devono essere effettuati esclusivamente con automezzi di Fassa SA. Durante tale operazione, è fatto divieto a chiunque di stazionare o avvicinarsi ad una distanza inferiore a 10 metri dal mezzo e dal silo.

E) La via di accesso al cantiere dovrà presentare caratteristiche tali da consentire il passaggio del mezzo di trasporto. Il silo potrà essere agganciato negli appositi "golfari" solo se completamente vuoto. L'utilizzatore sarà ritenuto unico responsabile in caso di sinistro.

F) Nel caso si debba procedere all'operazione di trasbordo di parte del materiale o si debba ricorrere all'utilizzo di mezzi particolari (bilici, portasilos o autogrù) per effettuare il ritiro del silo, saranno addebitate all'utilizzatore tutte le spese sopportate.

G) Nell'ipotesi che il silo debba essere collocato, in tutto o in parte, su aree pubbliche, piazze o zone pedonali, sarà onere dell'utilizzatore munirsi preventivamente delle necessarie autorizzazioni amministrative, prevedendo un periodo di occupazione di almeno due giorni oltre la prevista fine lavori, e sarà parimenti suo onere predisporre tutte le cautele e le segnalazioni prescritte dalle disposizioni di legge vigenti. L'Utilizzatore si obbliga a tenere manlevata ed indenne Fassa SA da qualsivoglia sanzione che dovesse esserle comminata dall'autorità per diniego, scadenza o comunque per mancanza delle predette autorizzazioni.

H) L'Utilizzatore riconosce fin d'ora il diritto di Fassa SA di ispezionare in qualsiasi momento le Attrezzature e di prelevare campioni del materiale in esse contenuto, al fine di accertare, anche a mezzo di analisi di laboratorio, che le attrezzature siano effettivamente utilizzate, in via esclusiva, con prodotti Fassa, sin d'ora consentendo, a tal fine, a Fassa SA l'accesso al cantiere in cui le attrezzature siano fisicamente allocate ed impegnandosi a fare tutto quanto necessario affinché detto accesso venga effettivamente autorizzato, anche da eventuali soggetti terzi responsabili.

Le presenti Condizioni Generali si considerano integralmente accettate e conosciute dall'utilizzatore.

Macchinari

• Spese di consegna macchinari	CHF 100,00 per pezzo
• Spese per il ritiro macchinari	CHF 100,00 per pezzo

Noleggjo

• Intonacatrici	prezzo su richiesta
• Impianti di convogliamento	prezzo su richiesta
• Impastatori	prezzo su richiesta

Spese interventi tecnici

• Ore assistenza nostro tecnico	CHF 95,00 all'ora
• Ore lavoro manutenzione interna	CHF 95,00 all'ora
• Spese viaggio nostro tecnico	CHF 1,00 al km
• Assistenza tecnica su richiesta	CHF 500,00 al giorno